Bogotá,27/05/2026

**Apreciado aliado:**

Te queremos informar que el día **27/05/2026**, Soluciones Verticales realizó actividades de Mantenimiento Basado en Condición (MBC) en tu equipo de transporte vertical marca **Hyundai**, identificado con **CCE0636**, **Asc 4 bloque 2** correspondiente al proyecto **DIVRI**, con el propósito de evaluar y asegurar el adecuado desempeño operativo del equipo.

Estas actividades se desarrollaron a partir de criterios técnicos propios del Mantenimiento Basado en Condición (MBC), y correspondieron a observaciones técnicas controladas, evaluación del estado real de los componentes y análisis del registro del comportamiento operativo del equipo. Lo anterior permitió identificar condiciones relevantes susceptibles de intervención, y así mitigar la ocurrencia de eventos no deseados, contribuyendo a la confiabilidad y disponibilidad del servicio.

A continuación, te presentamos las actividades ejecutadas que nos llevarán a seguir garantizando la seguridad de los usuarios, la integridad y la operación del equipo.

# MANTENIMIENTO BASADO EN CONDICIÓN

La rutina básica asociada al mantenimiento basado en condición se encuentra disponible para su consulta a través de un enlace URL.

https://solucionesverticales.com.co/rutina-basica?id=2

Esta rutina constituye el punto de partida de la evaluación técnica y permite establecer una línea base del estado general del equipo.

Las imágenes que se presentan a continuación corresponden a los registros visuales obtenidos durante la ejecución de la rutina, como parte del conjunto de actividades realizadas en el equipo.

• Se verificaron los botones de carpa, espejo, pasamanos, zócalos y ventilador.

**FOTOGRAFÍA**



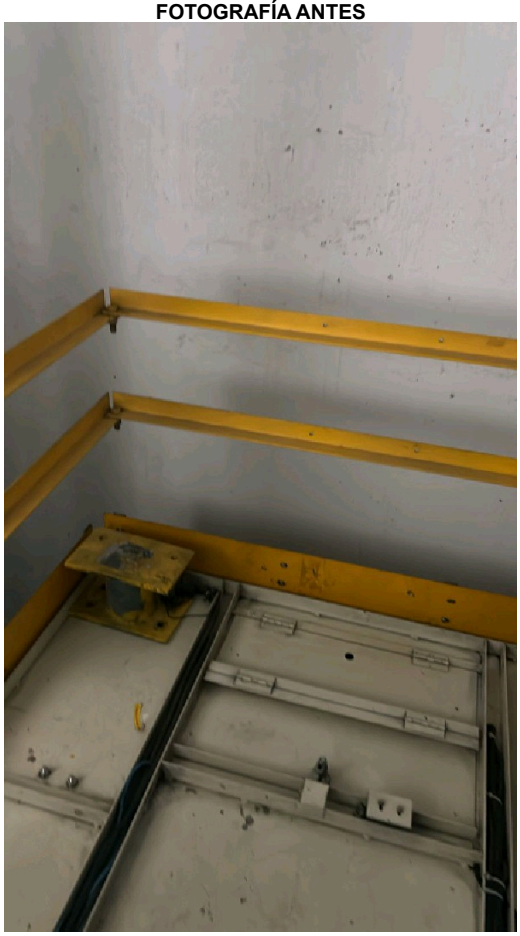
• Se limpió el PIT

**FOTOGRAFÍA ANTES**



**FOTOGRAFÍA DESPUÉS**



| | |
|---|---|
| • Se limpió el techo sobre la cabina.<br>**FOTOGRAFÍA ANTES**<br> | **FOTOGRAFÍA DESPUÉS**<br> |

## NOVEDADES Y HALLAZGOS

Por último, solicitamos  por favor nos ayuden a solucionar las siguientes novedades:

| NOVEDADES |
|---|

| | |
|---|---|
| • Filtración de agua o humedad en el PIT<br>Se encuentra humedad en pit el cual esta generando oxido |  |

Se recomienda continuar con las visitas de mantenimiento establecidas, las cuales permiten evaluar de manera periódica la condición del equipo. Asimismo, se recomienda tener en cuenta las siguientes consideraciones, orientadas a contribuir al adecuado funcionamiento y a condiciones seguras de operación:

- Mantener el uso adecuado del equipo conforme a las condiciones normales de operación.
- Informar de manera oportuna cualquier comportamiento inusual o anómalo del equipo a través de los canales de atención establecidos.
- Evitar la manipulación, intervención o modificación del equipo por personal no autorizado.

## Línea de atención

01 8000 519221

El personal de Soluciones Verticales que realizó el mantenimiento basado en condición al equipo fue:

•

•CRISTIAN CAMILO GUIO JACOME

Datos de persona que recibe el mantenimiento:

Nombre de quien recibe: Gilberto canilazes
Cédula de quien recibe:
Firma:



Agradecemos la confianza depositada en Soluciones Verticales.
Cordialmente,



Soluciones Verticales S.A.S.